

**CLEAN POWER ALLIANCE 的 POWER RESPONSE PROGRAM 住宅计划参与者
条款与条件 (“条款与条件”) ¹**

截至 2023 年 4 月 26 日

欢迎参与由 AutoGrid Systems, Inc. (“AutoGrid”) 管理的加州南部 Clean Power Alliance (“CPA”) Power Response Program (“本计划”)。本计划由三部分组成: (1) Power Response Smart Home; (2) Power Response Home; 或 (3) Power Response Multifamily Community。客户仅能参与其中一个计划。

1. 计划资格:

您必须满足以下资格要求才能参与本计划:

- a. 一般要求。参与者必须满足以下资格要求才能参与本计划:
 - i. 对于本计划的所有部分 (Power Response Smart Home、Power Response Home 和 Power Response Multifamily Community), 您必须是 CPA 电力账户持有人。
 - ii. 针对 Power Response Smart Home 和 Power Response Home, 在参与本计划期间, 您必须使用民用费率。
 - iii. 针对 Power Response Multifamily Community Program, 如果您所在的多户住宅符合要求且积极参与 Power Response Multifamily Community Program, 则您可以使用民用或非民用费率。
 - iv. 享受 Medical Baseline 折扣的客户不符合参与本计划的资格。
 - v. 您必须至少年满十八 (18) 岁。
 - vi. 服务账户必须由 Southern California Edison (SCE) 认可的智能电表 (“智能电表”) 提供服务。
 - vii. 您的账户不可参与 SCE 的 Summer Discount Program (SDP) 或其他 SCE 第三方需求响应 (Demand Response, DR) 计划。已参与这些计划的自有设备客户必须在报名参加 CPA Power Response Program 之前退出相应计划。
 - viii. 所有情况下, 您都必须拥有在线 SCE 账户, 该账户将能够根据 SCE 第 24 条规则向 CPA 提供您的电表数据。如果您没有 SCE 登录账户, 系统将提示您创建账户以参与本计划。
 - ix. 您必须同意并遵守此等条款与条件。
- b. Power Response Smart Home 附加要求: 如需参与 Power Response Smart Home, 您必须拥有以下一个或多个设备, 并可通过账户服务地点的无线网络访问: Google Nest 智能恒温器、ecobee 智能恒温器、Emerson Sensi 恒温器、Sunnova Energy Corporation (“Sunnova”) 销售并安装的储能系统 (“电池”)、ChargePoint Home Flex 电动汽车 (Electric Vehicle, EV) 充电器或 SolarEdge 家用电池, 统称为“设备”。
- c. Power Response Home 附加要求: 如欲参与 Power Response Home, 您无需拥有任何特定的设备或无线网络。但是, 您必须能够通过电子邮件或短信文本接收活动通知 (可能产生数据费用)。
- d. Power Response Multifamily Community: 如欲参与 Power Response Multifamily Community, 物业所有者必须申请并获得 CPA 资格。物业所有者必须与 CPA 就 Power Response Multifamily Community Program 的实施和运营签订单独的客户协议。合格物业的居民有资格参与 Power Response Multifamily Community。

¹ 可根据 CPA 的自由裁定权, 不时修订此等条款与条件。

如果您所在的多户住宅符合资格且积极参与 Power Response Multifamily Community Program, 则非民用费率下的公共区域空间可能符合资格。

- e. **资格裁定:** CPA 将自行决定并最终裁定您是否有资格参与本计划。

2. 客户协议

您同意参与本计划并遵守此等条款与条件, 并且您同意允许 AutoGrid 与您以及 (如适用) 您的设备制造商和 Sunnova (就电池而言) 进行协调, 以便在本计划期限内 (2022 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日, 可不时延长) (“期限”) 访问个人身份信息, 以远程控制您的设备。您同意在协议期限内保持您的设备正常运行, 并连接到您住所的无线网络, 费用由您自行承担。作为本计划的参与者, 您认可并同意, 您在使用设备以及参与本计划期间均须遵守此等条款与条件 (条款与条件会不时修订)。

3. 计划规范及运作

- a. **Power Response Home Program:** 举办节能活动 (“活动”) 时, CPA 会要求您手动减少家中的能源用量。这些活动每个日历年的举办次数不超过四十 (40) 次; 每周不超过三 (3) 次, 每天不超过四 (4) 小时, 节假日不举办。CPA 通知 Power Response 活动时, 您应尽量减少用电, 如避免使用电器、减少电暖气或空调的使用。

尽管有上述规定, 如遇电网紧急情况, AutoGrid 可在一周内举办 3 次以上活动或在节假日举办活动。当 California Independent System Operator (CAISO) (a) 发布 2 级或以上能源紧急警报 (Energy Emergency Alert, “EEA”) 时; (b) 当 CAISO 宣布出现威胁或限制输电网能力的事件 (包括线路或变压器过载) 时; (c) 根据《加州政府法典》(California Government Code) 第 8565 条及其后各条, 宣布进入与突然和严重能源短缺有关的紧急状态; 或 (d) 其他可能导致加州电网出现突然和严重能源短缺的事件或行为, 均视作发生“电网紧急情况”。

- b. **电池设备的 Power Response Smart Home Program 规范:** 计划可能在一年中任何时间和日期的活动期间接入 (控制) 您的电池设备 (包括符合条件的 Sunnova 家用电池和 SolarEdge 家用电池) 以向您的住宅输电 (每年最多一百 (100) 次), 但任何活动不得举办超过连续三 (3) 天, 每次活动的持续时间不得超过五 (5) 小时。

您的电池设备将始终保持百分之二十 (20%) 的最低电量。如果停电或 SCE 宣布公共安全断电 (Public Safety Power Shut-off, PSPS) 事件, 您的电池设备将无法使用 (请访问 <https://www.sce.com/wildfire/psps> 以了解更多关于 PSPS 活动的信息)。对于任何活动, AutoGrid 将提前二十四 (24) 小时通知 Sunnova。

在第 3.e 条定义的电网紧急情况期间发生的紧急调度 (“紧急调度”), 需要提前不超过十 (10) 分钟通知 Sunnova, 一周中任何一天皆可进行紧急调度, 最多持续五 (5) 小时, 最多连续一 (1) 天, 每年不超过十 (10) 次。

始终不得依赖备用电池为生命保障设备或其他医疗设备供电。如果您在断电期间有重要的医疗设备用电需求, 请联系地方急救服务中心或拨打 911。

- c. **所有非电池设备的 Power Response Smart Home Program 规范:** 计划可能在任何时候接入 (控制) 您的非电池设备, 但受以下限制:

- i. 计划可能通过以下方式接入 (控制) Nest、ecobee 和 Emerson Sensi 智能恒温器:

- a) 每年 5 月 1 日至 10 月 31 日, 只能在下午 1 点至晚上 9 点之间接入, 最多接入 20 次; 及

- b) 11月1日至次年4月30日，只能在早上6点至晚上9点之间接入，最多接入20次。
 - c) 每周接入次数不超过3次，每天接入时间不超过4小时，节假日不接入。
- ii. 每年接入（控制）**ChargePoint** 电动汽车充电器的时长总计不超过100小时；全年活动不超过50次；活动时长从1小时到4小时不等。我们会在活动开始前至少1小时发出通知。每周活动不超过3次。活动可以安排在任何一天，包括工作日、周末或节假日。每次活动期间，如果活动持续时间少于15分钟，将降低充电速率。如果活动持续时间超过15分钟，可能会降低充电速率或停止充电。所有情况下，当活动结束后，充电将恢复正常。
- d. **Power Response Multifamily Community**。应适用第3.c.i节中规定的相同规范。
- e. **电网紧急情况下的运作**。电网紧急情况下，AutoGrid可能会在一周内接入（控制）您的设备3次以上，或在节假日接入（控制）您的设备。当 California Independent System Operator (CAISO) (a) 发布2级或以上能源紧急警报 (EEA) 时；(b) 当 CAISO 宣布出现威胁或限制输电能力的事件（包括线路或变压器过载）时；(c) 根据《加州政府法典》第8565条及其后各条，宣布与突然和严重能源短缺有关的紧急状态；或 (d) 出现其他可能导致加州电网突然和严重能源短缺的事件或行为，均视作发生“电网紧急情况”。

4. 奖励

您认可 CPA 可获得归属于本计划的所有抵免、回扣、环境效益、太阳能可再生能源抵免或其他付款或补偿（“收益”）。所有收益均为 CPA 的唯一财产，并可由 CPA 转让。

作为您参与本计划的交换，我们将提供以下奖励（“奖励”）：

a. **Power Response Home**。

- i. **参与奖励**。如果您参与 Power Response Home，只要您符合上述第1节中的计划资格要求，那么您在活动期间（如上第3节所述）每减少一千瓦时的电力使用（与您的历史能源用量相比）即可获得 \$2。奖励金将以数字礼品卡的形式每年至少一次性发放一次。

活动表现和奖励将根据 SCE 提供给 CPA 的历史能源使用情况进行计算。为符合获得奖励的资格，根据 California Independent System Operator 的要求，您的数据必须显示净能源用量与您的历史能源用量相比有所减少。每个活动的奖励上限为 \$100。

发放奖励之前，活动表现和奖励的计算可能会根据 CPA 从 SCE 收到的最新电表数据而发生变化。即使从 SCE 收到的新数据表明计算结果应有所不同，CPA 也不会要求您退还已发放的任何奖励。

如果因电表数据不可用而无法计算您的活动表现，您将获得该活动的平均奖励。平均奖励将使用活动期间所有其他参与活动且可用电表的活动表现数据来进行计算。仅当您在举办活动时已报名参加，且计算奖励并支付给参与者时数据不可用的情况下，才适用此流程。

- ii. **报名奖励**：参与 Power Response Home Program 的部分合格客户将在报名时收到 \$20 的数字礼品卡。为符合获得报名奖励的资格，Power Response Home 参与者必须满足以下资格标准之一：

- a) **CARE/FERA 资格:** 客户必须符合 California Alternate Rates for Energy (CARE) 或 Family Electric Rate Assistance (FERA) 计划的资格。如果客户尚未参与 CARE 或 FERA 计划, 则可以在参与 Power Response Program 之前先参与 CARE 或 FERA 计划。如果客户选择不参与 CARE 或 FERA 计划, 在报名参加 Power Response Home Program 时, 客户必须向 CPA 证明其符合 CARE 或 FERA 资格。
- b) **弱势社区:** 客户的服务地址必须位于弱势社区 (Disadvantaged Community, DAC), 弱势社区指由 CalEnviroScreen 4.0 确定为全州人口普查区中前 25% 的社区, 或 CalEnviroScreen 污染负荷前 5% 的人口普查区, 但由于不可靠的社会经济或健康数据, 弱势社区并没有总体 CalEnviroScreen 评分。如果客户所在的人口普查区在 CalEnviroScreen 工具的后续版本中未被评为前 25% 的 DAC, 或者被评为污染负荷前 5% 的人口普查区之一, 则客户可保留其获得 DAC-Green Tariff 的资格。

b. Power Response Smart Home。

- i. 报名奖励: Power Response Smart Home Program 参与者在报名后将收到一张数字礼品卡, 礼品卡面额取决于参与者所参与计划的设备类型, 具体如下:
 - a) 智能恒温器: \$85
 - b) 电动汽车充电器: \$100
 - c) Sunnova 家用电池: \$300
 - d) SolarEdge 家用电池: \$400

报名奖励 (在本计划中登记 Sunnova 家用电池的奖励除外) 将在报名获批准后六 (6) 周内由 California Independent Service Operator (“CAISO”) 发放。登记 Sunnova 家用电池的奖励将在 CAISO 批准您报名参加后的八 (8) 周内发放。

如果您是符合 CARE/FERA 费率计划资格要求的 CPA 客户, 您可以联系 CPA 申请免费的 Emerson Sensi 恒温器, 前提是您可以安装恒温器并将其连接至无线网络。获得免费 Emerson Sensi 恒温器的客户没有资格获得额外的报名奖励。恒温器可提供给符合条件的参与者, 供完即止。

- ii. 参与奖励: 如果您使用符合条件的智能设备持续参与 Power Response Smart Home Program, 您将获得年度奖励, 奖励金额如下:
 - a) 智能恒温器: \$40
 - b) 电动汽车充电器: \$25
 - c) Sunnova 家用电池: \$100
 - d) SolarEdge 家用电池: \$300

年度参与奖励将在每年 10 月进行处理并发放给参与者。登记 Sunnova 家用电池的奖励款项将在期限内的每年 12 月 31 日前收到。

- iii. 您可以使用多个符合条件的设备参与计划, 并获得额外奖励。

c. **Power Response Multifamily Community。**

- i. **报名奖励**: 报名参加 Power Response Multifamily Community Program 的民用电客户将在报名时免费获得 Emerson Sensi 恒温器。恒温器的安装将由多户建筑的管理员或所有者完成并管理。Power Response Multifamily Community 参与者不符合获得额外报名奖励的资格。
- ii. **参与奖励**: 如果您使用本计划提供的合格 Emerson Sensi 智能恒温器持续参与 Power Response Multifamily Community Program, 您将获得 \$40 的年度奖励。

年度参与奖励款项将于每年 10 月进行处理。

d. **适用于所有计划的条款**

- i. 奖励将以数字礼品卡的形式发放。奖励不能兑为现金或 SCE 或 CPA 报表抵免。您全权负责遵守联邦、州和地方税收及其他法律, 以及承担与接受和使用奖励相关的任何费用。CPA 可在任何时候自行选择改变奖励的形式。
- ii. **如果您在期限内以任何原因暂停或终止参与本计划 (包括断开设备连接), 您将失去获得任何累积或后续奖励的资格。**
- iii. CPA 保留不时更改本计划的权利, 包括更改奖励的金额和性质。这种情况下, 您将通过 CPA 存档的电子邮件地址收到通知, 并有权选择是否终止参与本计划。

5. **参与成本**

参与本计划对您而言没有直接成本。除上述另有规定外, 您还负责自行购买设备并提供 Wi-Fi 互联网服务。

6. **计划撤销**

您可以随时致电 1-888-292-0502 或发送电子邮件至 powerresponse@cleanpoweralliance.com, 联系 CPA 的 Power Response 客户支持部以撤销报名, 而不会受到任何经济处罚。通过电子邮件要求取消报名时, 请注明您的姓名和街道地址。

Sunnova 客户也必须致电 1-866-SUNNOVA (1-866-786-6682) 联系 Sunnova, 并与客户服务代表交谈。处理您的撤销申请可能需要至多六十 (60) 天时间。撤销不会影响 Sunnova 向您提供的其他服务。撤销可能导致您失去获得进一步奖励和参与 Sunnova 未来计划的资格。

7. **SCE 第 24 条规则**

您同意使用 SCE 第 24 条规则的流程与 AutoGrid 共享您的电表数据 (请参阅此处: https://www.sce.com/sites/default/files/inline-files/Rule_24_1.pdf)。在此过程中, 您将使用您的登录名和密码登录 SCE 网站, 以允许 SCE 向 AutoGrid 及其任何子公司共享您的电表数据。此外, 如果 CPA、AutoGrid 及其子公司同意, 您也可以填写纸质表格。有关此流程的更多信息, 请访问 SCE 和加州公共事业委员会 (California Public Utilities Commission, CPUC) 网站:

- SCE: <https://www.sce.com/partners/partnerships/demand-response-service/rule-24-frequently-asked-questions>
- CPUC: <https://www.cpuc.ca.gov/industries-and-topics/electrical-energy/electric-costs/demand-response-drp-registration-information>

8. 终止

CPA 可随时自行决定暂停本计划或终止您对其计划的参与。

9. 通信

报名参加本计划即表示您同意 CPA 通过指定的任何方式与您联系。您有责任发送电子邮件至 powerresponse@cleanpoweralliance.com 或致电 1-888-292-0502 联系 CPA 的 Power Response 客户支持部，告知 CPA 您电子邮件地址的更新信息。如果您的电子邮件地址有变、无法正常工作或不再有效，您可能无法接收本计划的通信。

Sunnova 客户：如果您的电子邮件地址或联系信息有变，您必须通过 1-866- SUNNOVA (1-866-786-6682) 或 customerservice@sunnova.com 通知 Sunnova。

您可以发送电子邮件至 powerresponse@cleanpoweralliance.com 或致电 1-888-292-0502 联系 CPA 的 Power Response 客户支持部，以取消订阅本计划的通讯。取消订阅本计划的通信可能会有碍于完成报名或导致取消报名参加本计划。

10. 免责声明

AutoGrid 不就本计划或 AutoGrid 在本计划项下提供的服务作出任何声明或保证，并且 AutoGrid 明确否认就本计划或该服务作出的任何和所有明示或暗示的声明和保证，包括但不限于适销性和与特定目的的适合性。

11. 赔偿；索赔限制

除非适用法律禁止，否则您将免除 CPA 和 AutoGrid 及其各附属实体及其各自的董事、管理人员、员工和代表（统称为“受赔偿方”）因您违反本条款与条件而产生的所有索赔、损害赔偿、损失、成本和费用（包括律师费）的责任，并同意就此对受赔偿方进行抗辩、赔偿和保护。

CPA 和 AutoGrid 保留在自行承担费用的情况下，对您需赔偿的任何事项进行专属抗辩和控制的权力（不限制您对该事项承担的赔偿义务），在此情况下，您同意配合 CPA 和/或 AutoGrid 对这些索赔的辩护。

对于与 AutoGrid 之间的争议，您必须在引起争议的事件或事实发生之日起一 (1) 年内与 AutoGrid 联系，否则您将放弃根据此类事件、事实或争议追讨任何索赔的权利。

对 CPA 的索赔受《加州政府侵权索赔法》(California Government Tort Claims Act)、《加州政府法典》第 900 条及其后各条的约束，包括该法对索赔程序的规定。

仅针对 Sunnova 电池的客户，除非适用法律禁止，否则您将免除 Sunnova 及其附属实体及其各自的董事、管理人员、员工和代表（统称为“Sunnova 受赔偿方”）因您违反本条款与条件而产生的所有针对 Sunnova 受赔偿方的索赔、损害赔偿、损失、成本和费用（包括律师费）的责任，并同意就此对 Sunnova 受赔偿方进行抗辩、赔偿和保护。Sunnova 保留在自行承担费用的情况下，对您在本科下需赔偿的任何事项进行专属抗辩和控制的权力（不限制您对该事项承担的赔偿义务），在此情况下，您同意配合 Sunnova 对这些索赔的辩护。

12. 数据使用和披露

参与本计划即表示您允许 AutoGrid 向 CPA 共享有关您账户和设备的数据（“数据”）。这些数据可能包括但不限于电子邮件、地址和遥测数据。

您还同意 AutoGrid 将数据用作（在适用法律允许的范围内）：(1) 运营、维护、提供和改进本计划；(2) AutoGrid 内部使用，包括但不限于研发、改进 AutoGrid 的产品和服务，以及创造新的产品和服务；(3) 定制 AutoGrid 可能向客户提供的内容和通信；以及 (4) 用于其他目的，只要数据不包含个人信息（包括使用去识别数据的情况）。

AutoGrid 不会向任何第三方披露数据，除非是为促进上述目的及以下情况：(1) 数据不包含个人信息（包括使用去识别数据的情况）；(2) 为向您提供 AutoGrid 产品或服务（包括与可能协助 AutoGrid 收集、托管、维护、分析或以其他方式处理 AutoGrid 数据的第三方服务提供商合作）；(3) 应任何法律或法规的要求，响应法院命令、司法或其他政府部门的传票或令状，或以其他方式配合执法部门或其他政府机构的工作；(4) 如果 AutoGrid 确信披露适当或有必要，以便 (a) 针对其自身责任采取预防措施，(b) 保护 AutoGrid 或其他人免受欺诈、滥用或非法使用或活动的侵害，(c) 调查或抗辩任何第三方索赔或指控，(d) 保护 AutoGrid 的服务和用于提供此类服务的任何设施或设备的安全性或完整性，或 (e) 保护 AutoGrid 的财产或其他合法权利（包括但不限于 AutoGrid 协议的执行），或他人的权利、财产或安全；(5) 向 AutoGrid 的代理人、关联公司、实际或潜在贷方、融资方、投资者、保险公司和收购方披露；(6) 向 AutoGrid 用于支持其业务的承包商、服务提供商和其他第三方披露，这些第三方受合同义务的约束，必须对个人信息保密，且仅将个人信息用于 AutoGrid 向其披露的目的；以及 (7) 用于您明确同意的任何目的。

同样，参与本计划即表示您允许 CPA 向 AutoGrid 共享必要的客户信息，包括报名和参与本计划所需提供的姓名、账户详细信息、联系信息和场所位置，AutoGrid 应对这些信息保密。

13. 弃权

接受此等条款与条件，即表明您放弃陪审团审判或参与任何集体诉讼或代表人诉讼的权利，并且您同意由此等条款与条件引起或与之相关的任何纠纷、索赔或争议（包括任何违反、终止、执行、解释或认可）应在加利福尼亚州 Los Angeles 县提交最终且具有约束力的仲裁。争议应根据加利福尼亚州的法律，即《加利福尼亚州民事诉讼法》(California Code of Civil Procedure) 第 1280 条及其后各条，或双方以书面形式共同约定的其他规则提交仲裁。仲裁员的裁决系最终仲裁，任何对该案件有管辖权的法院均可对其作出判决。

14. 律师费和诉讼费

如果您、CPA 或 AutoGrid 发起任何法律程序以行使其在本条款与条件下的权利，胜诉方有权收取合理的律师费、合理的专家费以及实际产生的成本和费用。

15. 管辖法

此等条款与条件受美国加利福尼亚州法律管辖并据其进行解释，不考虑其法律冲突原则，也不考虑您的所在地。您、CPA 和 AutoGrid 服从加利福尼亚州 Los Angeles 县州法院和联邦法院的个人及专属管辖权，以解决本条款与条件下允许的任何诉讼或法庭程序。

如需了解更多信息，请发送电子邮件至 powerresponse@cleanpoweralliance.org 联系 CPA Power Response Program。

此等 CPA Power Response Program 条款与条件可由 CPA 自行决定是否进行更改。

免责声明

Google Nest 是 Google LLC 的商标

ecobee 是 ecobee Inc. Ltd 的注册商标

ChargePoint 是 ChargePoint Inc. 的注册商标

PowerGrid Protect™ 是 Sunnova Energy Corp. 的注册商标

Sensi 徽标是 Emerson Electric Co. © 2022 的商标和服务标志

SolarEdge Technologies Inc. © 保留所有权利