

Lo que necesita saber

Cambio en la tasa predeterminada de Rolling Hills Estates



¡Rolling Hills Estates se está volviendo 100% Green Power!

A partir de octubre de 2022, energía 100% limpia y renovable de fuentes como el sol y el viento impulsarán los negocios en Rolling Hills Estates. Esto reducirá 10.2 millones de libras de emisiones de gases de efecto invernadero anualmente, que es como plantar 76,000 árboles o sacar 1,000 autos de las carreteras. Gracias a las empresas de Rolling Hills Estates por unirse a los residentes locales, quienes han estado recibiendo 100% Green Power desde 2019.



¿Qué significa esto para usted y su factura de servicios eléctricos?

El uso de energías renovables ayuda a reducir los impactos del cambio climático. Debido a que la energía limpia cuesta un poco más, la factura típica de las pequeñas empresas aumentará aproximadamente un 3%, o alrededor de \$3 por cada \$100 de gastos de electricidad. Puede compensar este costo si sube el termostato un par de grados en el verano. Clean Power Alliance apoya el acceso a energía limpia para todos y ofrece muchos programas de asistencia al cliente. De hecho, un tercio de nuestros clientes reciben algún tipo de asistencia con la factura.

Todavía tiene el poder de elección con CPA. Independientemente de la selección de tarifa predeterminada de su comunidad, siempre puede cambiar a una de las otras dos opciones de tarifa de Clean Power Alliance, Lean Power o Clean Power, u optar por no participar y seleccionar Southern California Edison como su proveedor de electricidad. El cambio predeterminado no afecta a ningún cliente que ya haya tomado medidas para cambiar su servicio de CPA. Por lo tanto, si ya optó por subir, bajar o cancelar, su plan de tarifas no cambiará.



Si desea permanecer en su plan tarifario actual, simplemente llame a CPA al **888-585-3788** o envíe un correo electrónico a customerservice@cleanpoweralliance.org. Puede obtener más información sobre otras opciones de tarifas en cleanpoweralliance.org/compare.



Preguntas Frecuentes (FAQ) sobre cambios en las tasas predeterminadas

1. ¿Por qué mi ciudad tomaría esta decisión?

Debido a que la CPA está organizada en torno al control y la elección locales, las ciudades y los condados tienen la oportunidad de cambiar la tasa predeterminada de su comunidad anualmente. Una razón común es aumentar la cantidad de energía renovable que se proporciona a su comunidad para proteger la salud de sus residentes y las generaciones futuras al reducir las emisiones nocivas de su comunidad.

2. Me siento muy confundido/a sobre mi factura. Si CPA es mi proveedor, ¿por qué SCE me envía mi factura?

Entendemos. Southern California Edison (SCE) envía su factura mensual, que incluye sus cargos por suministro de electricidad seguidos de los cargos de Clean Power Alliance por suministro/generación de electricidad. Tenga en cuenta que Clean Power Alliance NO es una tarifa adicional; simplemente reemplaza los cargos de suministro/generación de SCE. De hecho, CPA solo representa alrededor de un tercio de su factura mensual.

3. ¿Estoy pagando más con CPA que si fuera cliente de SCE?

Actualmente, 100% Green Power de CPA es aproximadamente un 3% más alta que las tarifas estándar de SCE, por casi tres veces la cantidad de energía renovable. También puede elegir Clean Power, que brinda más energía renovable que SCE por aproximadamente el mismo precio o puede elegir Lean Power, que brinda aproximadamente la misma cantidad de energía renovable que SCE con un 1% de descuento sobre las tarifas de SCE. Si bien estas comparaciones de tarifas pueden fluctuar con el tiempo según las condiciones del mercado y otras variables, CPA se compromete a mantener nuestras tarifas competitivas y hacer que la energía limpia sea accesible y asequible para todos.

4. ¿Qué pasa si ya opté por Lean o Clean, tengo que hacerlo de nuevo?

Si ya tomó medidas para elegir una tarifa, permanecerá en ella. No necesita realizar ninguna acción adicional a menos que desee cambiar a un plan de tarifas diferente.

5. ¿Cómo puedo ahorrar dinero? No puedo permitirme un aumento de tarifa.

Nos damos cuenta de que muchos de nuestros clientes enfrentan continuos desafíos económicos. Tiene algunas opciones:

- CPA ofrece tres opciones de tarifas: Lean, Clean y 100% Green. Si está buscando el precio más bajo, Lean Power es el menos costosa y le ahorrará alrededor del 1% en comparación con SCE.
- Puede calificar para un programa de asistencia al cliente que puede ayudarlo a administrar su factura de electricidad. Visite cleanpoweralliance.org/CPABillhelp para obtener más información.

6. ¿Cuál es el valor de elegir energía más limpia?

Nuestros tres productos de tarifas brindan un valor excelente a precios competitivos. Además de las opciones de energía más limpia, con CPA está invirtiendo en su comunidad porque nuestros ingresos se reinvierten en programas locales que benefician a nuestros clientes y comunidades mientras crean empleos ecológicos.

7. ¿Tener 100% Green Power afectará la confiabilidad de mi fuente de alimentación?

No. Clean Power Alliance compra y pone en la red una cantidad de energía renovable suficiente para satisfacer la demanda de nuestros clientes anualmente, mientras que el Operador Independiente de Sistemas de California (CAISO) mantiene la red del estado para garantizar la confiabilidad de la electricidad las 24 horas del día los 7 días de la semana. Para respaldar la confiabilidad de la red y los altos niveles de demanda de energía renovable de nuestros clientes, CPA es líder en inversiones en almacenamiento de energía, que puede descargar energía renovable durante la noche. También invertimos en recursos renovables las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como la energía geotérmica.

8. Cuéntenme más sobre mis opciones.

Con CPA, tiene opciones:

Lean Power

Haga de su comunidad un lugar mejor con Lean Power de CPA. Lean Power es la forma más económica de obtener energía limpia y confiable, al mismo tiempo que devuelve ingresos a su hogar y comunidad a través de programas para clientes, proyectos de resiliencia comunitaria y creación de empleo. A partir de 2023, el 40% de Lean Power proviene de fuentes de energía renovables. Lean Power le ahorra alrededor de \$1 por cada \$100 de cargos de electricidad en comparación con Clean Power.

Clean Power

Esta opción te permite recibir más energía limpia (50% de energía renovable a partir de 2023).

100% Green Power

100% Green Power de CPA proviene de fuentes de energía 100% renovables, como la eólica, la solar y la geotérmica. Usted está haciendo del mundo un lugar mejor al pagar una pequeña prima (alrededor de \$3 más por cada \$100 de cargos de electricidad) por energía que tiene cero emisiones y apoya los empleos y una economía verdes.

Siempre tendrá la opción cambiar entre los planes de tarifas de CPA o puede cancelar el servicio de CPA en cualquier momento si se comunica con nosotros. Esperamos que se quede con CPA en 100% Green Power u otra opción que le convenga, pero tiene opciones adicionales:

Opción 1: Volver al servicio de SCE lo antes posible. Bajo esta opción, se sujetará a las tarifas de servicios combinados de transición (TBS) de SCE durante sus primeros seis meses de regreso. Las tarifas de TBS se basan en las tarifas actuales del mercado de la electricidad, que pueden ser más bajas o altas que las tarifas combinadas estándar de SCE y se sujetan a cambios por parte de SCE durante el período de seis meses. Después de seis meses, volverá a las tarifas estándar de SCE. Para obtener más información sobre las tarifas de TBS, comuníquese con SCE al 800-974-2356 o visite sce.com. Le recomendamos que tenga cuidado al seleccionar esta opción, ya que esta opción podría generar aumentos en las tarifas, ya que se sujetará a las condiciones predominantes del mercado, que incluyen tarifas más altas durante los meses de verano. Según nuestra experiencia con los precios de la energía el año pasado, no sugerimos esta opción.

Opción 2: Volver al servicio de SCE después de seis meses de aviso previo a SCE. Bajo esta opción, seguirá recibiendo el servicio de Clean Power Alliance durante el período de seis meses. Después de seis meses, se le transferirá a las tarifas combinadas estándar de SCE y no se le sujetará a las tarifas TBS. Si desea cambiar su elección en cualquier momento durante los seis meses y volver al servicio de SCE lo antes posible, momento en el cual estará sujeto a TBS por el resto de su período de seis meses, comuníquese con Clean Power Alliance al 888-585-3788. Tenga en cuenta que si Clean Power Alliance baja o cambia sus tarifas, incluso durante el período de espera de seis meses, no podrá volver a Clean Power Alliance hasta 12 meses después de haber comenzado a recibir el servicio de SCE. **Con cualquiera de las opciones, Clean Power Alliance procesará su regreso al servicio de SCE.**

Manténgase conectado con Clean Power Alliance:

   @CleanPowerInfo

 @CleanPowerAlliance

Si decide que Clean Power Alliance no es la opción correcta para usted o su negocio en este momento, puede cancelar una o más de sus cuentas con solo visitar cleanpoweralliance.org/opt-out, llamarnos al 888-585-3788 (TTY 323-214-1296), o por correo electrónico en customerservice@cleanpoweralliance.org. Clean Power Alliance no le cobrará nada por darse de baja.

