



Preguntas Frecuentes

Acerca de Clean Power Alliance

¿Qué es Clean Power Alliance? ¡Clean Power Alliance es el nuevo proveedor de electricidad controlado localmente en el sur de California! Somos una organización impulsada por la comunidad que cree en un futuro con energía limpia y local, en el que las comunidades estén empoderadas y los clientes puedan elegir entre opciones para la fuente de su energía.

¿Cómo funciona? “Llenamos los cables” con energía más limpia que hemos comprado y SCE sigue transmitiendo su energía, leyendo su medidor eléctrico, enviándole una factura mensual

y ofreciendo el mismo mantenimiento y otros servicios que siempre le ha ofrecido.

¿Quién gobierna y administra a Clean Power Alliance? Clean Power Alliance es un consejo interagencial (Joint Powers Authority o JPA) gobernado por un Consejo de Directores que incluye a un funcionario elegido de cada ciudad y condado miembro. ¡Tener un Consejo de funcionarios locales elegidos significa que al final, Clean Power Alliance le responde a usted! Nuestras operaciones son administradas por personal de Clean Power Alliance.

Nuestro Servicio

¿Dónde ofrece servicio Clean Power Alliance?

Clean Power Alliance ofrece actualmente servicio a clientes residenciales, municipales y comerciales en las siguientes ciudades y condados: Agoura Hills, Alhambra, Arcadia, Beverly Hills, Calabasas, Camarillo, Carson, Claremont, Culver City, Downey, Hawaiian Gardens, Hawthorne, las zonas no incorporadas del Condado de Los Ángeles, Malibú, Manhattan Beach, Moorpark, Ojai, Oxnard, Paramount, Redondo Beach, Rolling Hills Estates, Santa Mónica, Sierra Madre, Simi Valley, South Pasadena, Temple City, Thousand Oaks, Ventura, las zonas no incorporadas del Condado de Ventura, West Hollywood y Whittier. Lamentablemente, los residentes y empresas fuera de los límites del territorio de servicio de Clean Power Alliance no pueden recibir servicios de Clean Power Alliance.

¿Cuándo empezó Clean Power Alliance a prestar servicio a clientes? Clean Power Alliance empezó a prestar servicio a clientes municipales en las zonas no incorporadas del Condado de Los Ángeles en febrero de 2018 y luego agregó clientes comerciales y municipales en las zonas no incorporadas del Condado de Los Ángeles, Rolling Hills Estates y South Pasadena en junio de 2018. Ampliamos el servicio en fases a todos los demás clientes a partir de comienzos de 2019.

¿Por qué fui inscrito automáticamente como cliente de Clean Power Alliance? La ley estatal del 2002 que hizo posible la opción para la comunidad (AB 117) determinó que las nuevas entidades

públicas locales (en este caso, Clean Power Alliance) serían los proveedores predeterminados de electricidad e inscribirían automáticamente a clientes en las jurisdicciones participantes.

¿Cómo sé cuándo empezará mi servicio? Todos los clientes recibirán un mínimo de 4 avisos por correo notificándoles de su inscripción en Clean Power Alliance; 2 antes y 2 después del cambio de Southern California Edison a Clean Power Alliance. Clean Power Alliance ha iniciado el servicio a todos los clientes en nuestro territorio de servicio, incluyendo las siguientes ciudades y condados: Agoura Hills, Alhambra, Arcadia, Beverly Hills, Calabasas, Camarillo, Carson, Claremont, Culver City, Downey, Hawaiian Gardens, Hawthorne, Malibú, Manhattan Beach, Moorpark, Ojai, Oxnard, Paramount, Redondo Beach, Rolling Hills Estates, Santa Mónica, Sierra Madre, Simi Valley, South Pasadena, Temple City, Thousand Oaks, Ventura, las zonas no incorporadas del Condado de Los Ángeles y del Condado de Ventura, West Hollywood y Whittier. Para saber cuál es su situación, llámenos al **888-585-3788** o contáctenos por correo electrónico a **customerservice@cleanpoweralliance.org**.

Mi vecino recibió un aviso, pero yo nunca recibí nada. ¿Por qué? Los avisos del servicio de Clean Power Alliance se envían en fases a los clientes en comunidades que reúnen los requisitos, por lo tanto, si todavía no ha recibido un aviso, debe de estar por llegar. Para saber cuál es su

situación, llámenos al **888-585-3788** o contáctenos por correo electrónico a **customerservice@cleanpoweralliance.org**.

¿Por qué recibí un aviso de Clean Power Alliance?

La carta o postal es una notificación de que su cuenta ahora reúne los requisitos para el servicio de Clean Power Alliance. No necesita hacer nada para ser inscrito automáticamente en la opción de servicio predeterminada de su comunidad (ya sea Lean Power, Clean Power o 100% Green Power). También puede hacer su propia selección y escoger una opción diferente de Clean Power Alliance. ¡La ley estatal exige que le contactemos por escrito por lo menos cuatro veces, por lo tanto, probablemente lo contactaremos pronto nuevamente!

Acabo de mudarme a una nueva dirección y quiero establecer servicio. ¿Cómo me inscribo?

Es fácil establecer servicio. No hay pasos adicionales para establecer el servicio con Clean Power Alliance. Simplemente contacte a SCE al 1-800-655-4555 una semana antes de que necesite la electricidad en su nueva dirección y programe una cita. Los clientes nuevos que se muden al área de servicio de Clean Power Alliance son inscritos automáticamente en Clean Power Alliance y se les enviará dos avisos por correo dentro de los primeros sesenta días de servicio con información acerca de sus opciones.

¿Puedo participar en Clean Power Alliance si no estoy en una ciudad o condado miembro?

Lamentablemente solo puede participar si está ubicado dentro del área de servicio de Clean Power Alliance. Para averiguar si está ubicado en nuestra área servicio, vea nuestro mapa o una lista de las ciudades y condados inscritos en www.cleanpoweralliance.org. Los gobiernos locales que reúnen los requisitos son los que deciden ser parte del territorio de servicio de Clean Power Alliance si es que no están recibiendo servicio de una empresa municipal de servicios públicos.

Alianzas con SCE

¿A quién llamo si hay una interrupción del suministro de energía en mi área?

Southern California Edison es responsable del mantenimiento de las líneas de transmisión que entregan la energía que compramos. Por favor llame a SCE para restablecer el servicio si sufre una interrupción del suministro de energía: 800-611-1911.

¿Por qué fui inscrito en Clean Power Alliance?

En 2002, California aprobó una ley que permite a los gobiernos locales unirse para comprar electricidad en nombre de los miembros de su comunidad. Ahora usted tiene el poder de elegir quién suministra su energía, Clean Power Alliance o SCE.

¿Cómo opto por dejar el servicio? Aunque no queremos que deje de recibir los beneficios que Clean Power Alliance ofrece, siempre tiene la opción de dejar el servicio. Una vez que reciba un aviso de inscripción nuestro por correo, puede optar por dejar el servicio en www.cleanpoweralliance.org o llamándonos al **888-585-3788**. Por favor tenga su cuenta de SCE a la mano porque necesitaremos la información de su cuenta para procesar su solicitud.

¿Puedo regresar a Clean Power Alliance después de optar por dejar el servicio? ¡Sí, nos encantaría darle la bienvenida nuevamente! Los clientes que opten por dejar el servicio antes de empezar el servicio de Clean Power Alliance o dentro de los primeros 60 días de nuestro servicio pueden regresar en cualquier momento llamándonos al **888-585-3788** o contactándonos por correo electrónico en **customerservice@cleanpoweralliance.org**. SCE cobrará un solo cargo para procesar la cuenta a los clientes que opten por dejar el servicio después de los primeros 60 días del servicio de Clean Power Alliance y SCE no permitirá que regresen a Clean Power Alliance por un mínimo de doce meses.

¿Existe un cargo por dejar el servicio? Clean Power Alliance no impone ningún cargo si opta por dejar el servicio. Si opta por dejar el servicio más de 60 días después de su inscripción con Clean Power Alliance, SCE puede cobrarle un solo cargo para procesar la cuenta.

¿Los clientes de Clean Power Alliance todavía pueden obtener reembolsos de SCE por sistemas de eficiencia energética y de electricidad solar?

Sí. La Comisión de Servicios Públicos de California autoriza a SCE a cobrar cargos (llamados cargos por bienes públicos) a todos los clientes para financiar programas de incentivos para la eficiencia energética y la energía renovable. SCE todavía cobra estos cargos a los clientes de Clean Power Alliance, por lo tanto, usted todavía podrá aprovechar estos incentivos y servicios.

¿Puede SCE aumentar los cargos por transmisión a los clientes de Clean Power Alliance por encima de lo que pagan los que no son clientes de Clean Power Alliance? No. SCE debe ofrecer las mismas tarifas a todos los clientes en su área de servicio ya sea que reciban electricidad de Clean Power Alliance o de cualquier otro proveedor de servicio de energía.

¿Aún recibiré mis descuentos de CARE, FERA, Medical Baseline, Level Pay (Pagos Iguales) o Summer Discounts (Descuentos de Verano) con Clean Power Alliance? Sí. CARE, FERA, Medical Baseline, Level Pay (Pagos Iguales) y

Summer Discounts (Descuentos de Verano) están disponibles para los clientes de Clean Power Alliance que reúnen los requisitos y ofrecen los mismos descuentos si están inscritos en Clean Power Alliance o no. Los clientes inscritos en Clean Power Alliance continúan recibiendo su descuento de CARE, FERA, Medical Baseline, Level Pay o Summer Discounts en los cargos de suministro de SCE; no es necesario volver a solicitarlos con Clean Power Alliance. Las nuevas inscripciones o las renovaciones todavía deben efectuarse mediante el sitio web de servicio al cliente de SCE o llamando a SCE al 800-798-5723.

Energía limpia y renovable

¿De dónde proviene la electricidad de Clean Power Alliance? La energía de Clean Power Alliance es adquirida en nombre de sus comunidades miembros mayormente de fuentes no contaminantes, limpias y renovables como fuentes solares, eólicas e hidroeléctricas. No usamos energía de carbón o nuclear. Los proyectos que producen nuestra electricidad están ubicados en California y en la red occidental. La proporción exacta de cada fuente varía con el tiempo, con base en la demanda y disponibilidad.

¿Cuánta energía limpia y renovable ofrece Clean Power Alliance? Cada una de las opciones de electricidad que ofrecemos, Lean Power, Clean Power y 100% Green Power, tiene un porcentaje diferente de energía renovable. Cada ciudad y condado miembro de Clean Power Alliance ha escogido una opción predeterminada para su comunidad, pero usted siempre puede elegir su propia opción de energía y seleccionar la opción

de tarifa que más le conviene para sus necesidades particulares.

¿Dónde obtiene su electricidad Clean Power Alliance? ¿Cuáles son las fuentes de energía para Clean Power Alliance y dónde están ubicadas?

Clean Power Alliance obtiene su electricidad de proveedores que han pasado por un proceso riguroso de cualificación y selección. Estos proveedores, de forma muy similar a SCE, obtienen su electricidad de una variedad de fuentes de generación. Nuestro Lean Power incluye energía por lo menos 36% renovable al costo más bajo posible, con el beneficio adicional de la administración y el control locales. Clean Power provee electricidad de un 50% de fuentes renovables y la oportunidad de ayudar a crear un futuro más limpio, todo con tarifas competitivas. 100% Green Power provee electricidad de fuentes 100% renovables con tarifas competitivas.



¿Tiene más preguntas? Llámenos al 888-585-3788 o envíenos un mensaje de correo electrónico a customerservice@cleanpoweralliance.org. ¡Hablamos español en nuestra central telefónica y con gusto le ayudaremos! Nuestro sitio web también está disponible en español.

