



자주 묻는 질문(FAQ)

클린 파워 얼라이언스(CLEAN POWER ALLIANCE) 소개

클린 파워 얼라이언스란 무엇인가요? 클린 파워 얼라이언스는 우리 남가주 지역에 새로 설립되어 이 지역에서 직접 운영하는 전력 제공기관입니다. 클린 파워 얼라이언스는 우리 지역에서 전력을 생산해 지역사회에 보탬이 되고 고객 스스로 청정 에너지를 선택할 수 있는 밝은 세상을 만들어 갑니다.

클린 파워 얼라이언스는 어떤 식으로 운영되나요? 클린 파워 얼라이언스에서는 청정 에너지를 구매하고, SCE에서는 송전, 사용량 검침, 월 고지서 발송, 설비 유지보수 및 기타 서비스를 종전과 같이 제공합니다.

제공 서비스

클린 파워 얼라이언스는 어느 지역에 서비스를 제공하나요? 클린 파워 얼라이언스는 아래 도시 및 카운티 전역의 주거용 고객, 지방자치체 고객, 그리고 상업용 고객에게 서비스를 제공 중입니다. Agoura Hills, Alhambra, Arcadia, Beverly Hills, Calabasas, Camarillo, Carson, Claremont, Culver City, Downey, Hawaiian Gardens, Hawthorne, unincorporated Los Angeles County, Malibu, Manhattan Beach, Moorpark, Ojai, Oxnard, Paramount, Redondo Beach, Rolling Hills Estates, Santa Monica, Sierra Madre, Simi Valley, South Pasadena, Temple City, Thousand Oaks, Ventura, unincorporated Ventura County, West Hollywood, Whittier. 아쉽게도 저희 서비스 권역 외 지역의 주민 및 사업체는 서비스를 받으실 수 없습니다.

언제부터 클린 파워 얼라이언스에서 고객에게 전력 서비스를 제공하기 시작했나요? 클린 파워 얼라이언스는 시에 속하지 않는 Los Angeles County 내 지방자치체 고객에게 2018년 2월부터, 그리고 시에 속하지 않은 Los Angeles County, Rolling Hills Estates, South Pasadena 지역 상업용 고객과 지방자치체 고객에게 2018년 6월부터 서비스 제공을 개시했습니다. 나머지 고객들도 서비스를 이용하실 수 있도록 2019년 초부터 단계적으로 서비스를 확대해 나갔습니다.

왜 제가 클린 파워 얼라이언스 고객으로 자동 등록된 건가요? 에너지를 지역 단위에서 자체 선택할 수 있도록 2002년도에 주에서 제정한 법(AB117)에 따라, 우리 지역에서는 클린 파워 얼라이언스로 출범한 에너지 제공 공공기관이 기본 기관으로 설정되었고 그에 따라 권역 내 주민들이 고객으로 자동 등록된 것입니다.

클린 파워 얼라이언스의 총괄 및 조직 운영을 담당하는 주체는 누구인가요?

클린 파워 얼라이언스는 회원 도시 및 카운티를 각각 대표하는 선출직 공직자로 구성된 이사회가 관장합니다. 이처럼 각 지역을 대표하는 선출직 공직자가 이사회 구성원이므로 클린 파워 얼라이언스에서 여러분의 어떤 질문에든 답변해 드릴 수 있습니다! 또한 조직 운영은 저희 직원들이 수행합니다.

서비스 개시 시점을 어떻게 알 수 있나요? SCE에서 클린 파워 얼라이언스로 전환하시는 모든 고객께 클린 파워 얼라이언스에 가입 등록되었음을 알리는 통지서를 전환 전에 2차례, 전환 후에 2차례, 이렇게 최소 4차례 보내 드립니다. 클린 파워 얼라이언스는 아래 도시 및 카운티를 비롯한 저희 서비스 권역 내 모든 고객에게 서비스 제공을 개시했습니다. Agoura Hills, Alhambra, Arcadia, Beverly Hills, Calabasas, Camarillo, Carson, Claremont, Culver City, Downey, Hawaiian Gardens, Hawthorne, Malibu, Manhattan Beach, Moorpark, Ojai, Oxnard, Paramount, Redondo Beach, Rolling Hills Estates, Santa Monica, Sierra Madre, Simi Valley, South Pasadena, Temple City, Thousand Oaks, Ventura, unincorporated Los Angeles County, and Ventura County, West Hollywood, Whittier. 가입 진행 상태를 확인하려면 전화 **888-585-3788** 또는 이메일 customerservice@cleanpoweralliance.org로 문의하시기 바랍니다.

이웃집에서는 통지서를 받았는데 우리집은 통지서를 받은 적이 없습니다. 왜 그런가요? 클린 파워 얼라이언스 서비스는 이용 가능 지역사회에 소재한 고객들에게 단계적으로 확대 제공 중이므로, 그 과정에서 아직 통지서를 받지 못하셨을 수 있습니다. 가입 진행 상태를 확인하려면 전화 **888-585-3788** 또는 이메일 customerservice@cleanpoweralliance.org로 문의하시기 바랍니다.

클린 파워 얼라이언스에서 왜 편지나 엽서를 보내 온 건가요? 받으신 편지나 엽서는 고객님의 계정이 클린 파워 얼라이언스 서비스를 받을 자격이 있음을 알려 드리는 통지서입니다. 지역 기본 서비스 옵션(린 파워

(Lean Power), 클린 파워(Clean Power), 100% 그린 파워(100% Green Power) 중 하나을 그대로 따르려면 별도로 조치를 취하실 필요가 없으며, 클린 파워 얼라이언스에서 제공하는 다른 옵션을 선택하시는 것도 가능합니다. 주법에 따라 총 4차례에 걸쳐 통지서로 연락을 드려야 함에 따라, 앞으로도 몇 차례 더 편지나 엽서를 받게 되실 것입니다.

얼마 전 이사를 와서 이제 서비스를 받고 싶습니다. 어떻게 가입할 수 있나요? 클린 파워 얼라이언스 서비스는 가입 절차가 간단해 별도의 단계를 거치실 필요가 없습니다. 전기가 필요한 시점으로부터 1주일 전에 SCE에 전화 1-800-655-4555로 연락해 새 주소지를 알려 주시고 일정을 잡으시면 됩니다. 클린 파워 얼라이언스 서비스 지역으로 이사 오셨다면 자동으로 가입 등록되는 한편, 서비스 제공일로부터 60일 안에 편지나 엽서 형태로 2차례 통지를 드려 선택 가능한 옵션들을 안내해 드립니다.

클린 파워 얼라이언스에 가입한 도시나 카운티 지역에 있지 않아도 클린 파워 얼라이언스에 가입할 수 있나요? 클린 파워 얼라이언스 서비스 권역에 위치하신 경우에만 가입 가능합니다. 고객님의 소재지가 저희 서비스 권역에 해당하는지 알아보시려면 www.cleanpoweralliance.org에서 지도나 가입 도시 및 카운티 명단을 참조하시기 바랍니다. 클린 파워 얼라이언스 서비스 권역에 가입할 자격이 있으면서 지방자치체 유틸리티 기관의 서비스를 아직 받고 있는 않은 지방 정부에서는 클린 파워 얼라이언스에 가입하시기 바랍니다.

클린 파워 얼라이언스에 가입 등록된 이유는 무엇인가요? 지난 2002년, 캘리포니아에서는 지방 정부들이 지역사회 구성원들을 위해 공동으로 전력을 구매할 수 있는 법을 통과시켰습니다. 에너지를 제공받을 기관으로 클린 파워

SCE와의 협력 관계

우리 지역에 정전이 발생하면 어디에 연락해야 하나요? 클린 파워 얼라이언스에서 구매한 에너지를 고객마다 전달하는 송전선을 담당하는 기관은 SCE입니다. 정전이 발생했다면 SCE에 전화 800-611-1911로 연락하셔서 전력 복원을 요청하시기 바랍니다.

클린 파워 얼라이언스 고객은 SCE로부터 에너지 효율 및 태양 전기 시스템 관련 리베이트를 계속해서 받을 자격이 있나요? 예, 그렇습니다. 캘리포니아 공익사업 위원회(CPUC)에서는 에너지 효율을 높이고 재생가능 에너지 인센티브 프로그램을 운영하는 데 필요한 자금을 조성하기 위해 모든 고객에게 공공재 부과금이라는 명칭의 수수료 징수를 SCE에 허락했습니다. 이에 SCE에서는 클린 파워 얼라이언스 고객들로부터 이 수수료를 징수하고 있으며, 그 댓가로 고객 여러분은 해당 인센티브 및 서비스를 이용하실 자격이 있습니다.

SCE에서는 클린 파워 얼라이언스 고객에게 기타 고객에게 부과하는 이상의 송전 요금을 부과할 수 있나요? 아닙니다. SCE에서는 서비스 권역 내 고객에게는 클린 파워 얼라이언스 이용 여부에 관계없이 누구나 동일한 요율을 적용해야 합니다.

얼라이언스와 SCE 중에서 원하는 쪽을 선택하실 수 있습니다.

불참(가입 탈퇴)하려면 어떻게 해야 하나요?

고객님께 클린 파워 얼라이언스의 혜택을 제공해 드리고 싶지만, 불참(가입 탈퇴)도 자유롭게 선택하실 수 있습니다. 가입 등록 통지서가 우편으로 도착하면 www.cleanpoweralliance.org에서 가입 탈퇴를 하시거나 **888-585-3788**로 전화주시기 바랍니다. 이때 SCE 고지서를 옆에 챙겨 두셔야 탈퇴 처리 과정에서 필요한 계정 정보를 바로바로 찾아보실 수 있습니다.

불참 처리한 이후에 클린 파워 얼라이언스로 되돌아올 수 있나요? 물론입니다. 언제든지 환영합니다! 클린 파워 얼라이언스 서비스 이용을 시작하기 전이나 시작 후 60일 이내에 불참하신 경우에는 전화 **888-585-3788** 또는 이메일 customerservice@cleanpoweralliance.org로 연락해 언제든지 복귀하실 수 있습니다. 단 클린 파워 얼라이언스 서비스를 이용한 지 6개월 이상 경과 후에 불참하실 경우에는 SCE에서 계정처리수수료를 일회성으로 부과하며, SCE 규정에 따라 최소 12개월 동안은 클린 파워 얼라이언스로 되돌아오실 수 없습니다.

불참 시 수수료가 부과되나요? 클린 파워 얼라이언스에서는 불참 시 어떤 수수료도 부과하지 않습니다. 단 클린 파워 얼라이언스에 가입 등록한 지 60일 이상 경과한 후 불참하실 경우에는 SCE에서 계정처리수수료를 일회성으로 부과할 수 있습니다.

캘리포니아 에너지 대체요금(CARE), 가족 전기 요금 지원(FERA), 의료 기본공제(Medical Baseline), 평균 지불(Level Pay) 또는 하계 할인(Summer Discounts) 프로그램에 가입한 상태인데, 클린 파워 얼라이언스에 가입해도 이들 프로그램으로부터 계속 혜택을 받을 수 있나요? 예, 그렇습니다. 클린 파워 얼라이언스 가입 자격을 갖춘 고객이라면 가입 등록 여부에 관계없이 캘리포니아 에너지 대체요금(CARE), 가족 전기 요금 지원(FERA), 의료 기본공제(Medical Baseline), 평균 지불(Level Pay) 또는 하계 할인(Summer Discounts) 프로그램을 계속 이용하실 수 있고 종전과 똑같은 할인 혜택을 계속 받으실 수 있습니다. 클린 파워 얼라이언스에 가입 등록을 마친 고객은 SCE 송전 요금 부분에 대해 에너지 대체요금(CARE), 가족 전기 요금 지원(FERA), 의료 기본공제(Medical Baseline), 평균 지불(Level Pay) 또는 하계 할인(Summer Discounts) 프로그램을 계속해서 이용하실 수 있습니다. 이 경우 클린 파워 얼라이언스에 다시 가입하실 필요가 없습니다. 신규 등록 또는 갱신은 기존과 마찬가지로 SCE 고객서비스 웹사이트 또는 SCE 전화 800-798-5723을 통해 하셔야 합니다.

청정 재생가능 에너지

클린 파워 얼라이언스에서 조달하는 전력은 어디에서 생산되나요? 클린 파워 얼라이언스는 가장 오염도가 낮아 청정하고 재생가능한 에너지원인 태양, 풍력, 수력 에너지를 조달합니다. 석탄이나 원자력 에너지는 취급하지 않습니다. 또한 전력 생산지는 모두 캘리포니아 지역 및 서부 그리드에 위치해 있습니다. 에너지원별 비율은 그때그때 에너지 수급 상황에 따라 달라집니다.

클린 파워 얼라이언스에서 청정 재생가능 에너지를 얼마나 제공 중인가요? 린 파워(Lean Power), 클린 파워(Clean Power), 100% 그린 파워(100% Green Power)로 구성된 저희 전력 제공 옵션마다 재생가능 에너지 비율이 다릅니다. 클린 파워 얼라이언스에 가입한 도시 또는 카운티에서는 해당 지역사회에 적용할 기본 옵션을 이미 선택했으며, 고객마다 자신에게 맞는 최적의 에너지원과 효율 옵션을 선택하실 수 있습니다.

클린 파워 얼라이언스에서는 어디에서 전력을 조달하나요? 클린 파워 얼라이언스에서는 취급하는 에너지원은 어떤 종류가 있으며 어디에 위치해 있나요?

클린 파워 얼라이언스에서 취급하는 전력 공급기관들은 모두 엄격한 자격 심사 및 선발 과정을 거쳤습니다. 이들 기관들은 SCE와 마찬가지로 다양한 에너지원을 통해 전력을 조달합니다. 린 파워(Lean Power)는 재생가능 에너지를 최소 36% 비율로 제공하므로 효율이 가장 저렴하며 우리 지역에서 에너지를 관리 및 통제할 수 있는 이점까지 있습니다. 클린 파워(Clean Power)는 재생가능 에너지 비율 50%를 제공하므로 저렴한 효율을 누리면서 청정한 미래를 구축하는 데 기여할 수 있는 기회를 선사합니다. 100% 그린 파워(100% Green Power)는 재생가능 에너지 비율 100%를 저렴한 효율로 제공합니다.



궁금한 점이 더 있으신가요? 전화 888-585-3788 또는 이메일 customerservice@cleanpoweralliance.org로 문의하시기 바랍니다. 한국어를 구사하는 콜센터 직원이 성심껏 상담해 드리겠습니다. 웹사이트도 한국어로 제작되어 있으니 많이 이용해 주시기 바랍니다.

