

## 常見問答



### 清潔電力聯盟 (Clean Power Alliance) 簡介

**清潔電力聯盟是什麼？**清潔電力聯盟是南加州由本地管控的新電力供應商！我們清潔電力聯盟是一個由社區驅動的組織，相信清潔能源的未來應以本地為根基，賦予本地社區充分的權限，並給予用戶其能源來源的選擇權。

**它是如何運作的？**我們用我們已購買的更清潔電力「充滿管線」，SCE則繼續輸送您的電力，讀取您的電錶，每個月寄給您一張帳單，以及一如以往提供同樣的維修和其他服務。

### 清潔電力聯盟的服務

**清潔電力聯盟在哪裡提供服務？**清潔電力聯盟目前向以下市縣的住宅用戶、市民用戶和商業用戶提供服務：阿古拉山、阿罕布拉、亞凱迪亞、比佛利山、卡拉巴薩斯、卡邁利約、卡森、克萊蒙、庫爾富市、唐尼、夏威夷花園市、霍桑、洛杉磯縣屬地、馬里布、曼哈坦灘、摩爾帕克、歐亥、奧克斯納、派拉蒙、麗浪多灘、羅林山莊園、聖塔蒙尼卡、西拉瑪德瑞、西米谷、天普市、千橡、范杜拉、范杜拉縣屬地、西好萊塢和惠提爾。請見諒，清潔電力聯盟服務區外的居民和企業無法獲得清潔電力聯盟的服務。

**清潔電力聯盟何時開始服務用戶？**清潔電力聯盟在2018年2月開始服務位於洛杉磯縣屬地的一般用戶，然後在2018年6月將服務對象擴大到位於洛杉磯縣屬地、羅林山莊園和南巴沙迪那的商業用戶和市民用戶。從2019年初開始，我們採取階段方式逐步將服務範圍擴大到其餘所有用戶。

### 為什麼我被自動登記成為清潔電力聯盟的用戶？

實現社區選擇權的2002年州法 (AB 117條例) 確定新的本地公營實體 (即清潔電力聯盟) 將成為預設能源供應商，並將參加的轄區內用戶自動納入此系統。

**我如何得知服務何時開始？**所有用戶都會收到至少4封郵件通知，告知他們已經登記參加清潔電力聯盟；2封在從南加州愛迪生公司轉到清潔電力聯盟之前，2封在轉換之後。清潔電力聯盟已經對我們服務區內的所有用戶提供服務，包括以下

**清潔電力聯盟由誰管理？**清潔電力聯盟是一個聯合權力機構 (JPA)，由一個董事會管理，董事會成員包括來自每一個會員城市和縣的一名民選官員。擁有一個由本地民選官員組成的董事會意味著清潔電力聯盟最終要向您負責！我們的營運由清潔電力聯盟工作人員管理。

的城市和縣：阿古拉山、阿罕布拉、亞凱迪亞、比佛利山、卡拉巴薩斯、卡邁利約、卡森、克萊蒙、庫爾富市、唐尼、夏威夷花園市、霍桑、馬里布、曼哈坦灘、摩爾帕克、歐亥、奧克斯納、派拉蒙、麗浪多灘、羅林山莊園、聖塔蒙尼卡、西拉瑪德瑞、西米谷、天普市、千橡、范杜拉、洛杉磯縣屬地，以及范杜拉縣、西好萊塢和惠提爾。如要查詢您的現狀，請致電**888-585-3788**或發送電子郵件到 [customerservice@cleanpoweralliance.org](mailto:customerservice@cleanpoweralliance.org) 向我們詢問。

**我的鄰居收到通知但我始終都沒有收到。為什麼？**清潔電力聯盟的通知乃是以階段方式逐步寄給合格社區內的用戶，因此如果您尚未收到通知，可能已經在途中。如要查詢您的現狀，請致電**888-585-3788**或發送電子郵件到 [customerservice@cleanpoweralliance.org](mailto:customerservice@cleanpoweralliance.org) 向我們詢問。

### 我為什麼會收到來自清潔電力聯盟的通知？

這封信／明信片是通知您，您的帳戶現在可以獲得清潔電力聯盟的服務。您不需採取任何行動，就會自動被登記參加您社區的預設服務方案 (Lean Power、Clean Power或100% Green Power其中一種)。您也可以自行選擇一種清潔電力聯盟提供的其他方案。州法規定我們至少必須以書面方式聯絡您四次，因此您可能很快會再度收到我們的郵件！

**我剛剛搬到一處新地址，我想建立服務。我要如何登記參加？**建立服務很簡單。建立清潔電力聯盟的服務不需要額外步驟。只要在您新地址需要電力之前一星期，致電1-800-655-4555聯繫SCE並進行預約即可。搬進清潔電力聯盟服務區的新用戶會自動被登記參加清潔電力聯盟，並且會在服務開始後的六十天內收到兩封郵寄通知，內容關於電力方案的資訊。

**如果我不在會員城市或縣內，我可以參加清潔電力聯盟嗎？**很抱歉，只有位於清潔電力聯盟服務區內的人可以參加。如果要知道您是否位於我們的服務區內，請在[www.cleanpoweralliance.org](http://www.cleanpoweralliance.org)查看我們的地圖或登記參加的城市與縣的名單。成為清潔電力聯盟服務區的一部分是一項由符合條件的地方政府採取的行動，這些政府尚未獲得市立公用事業機構的服務。

**為什麼我會被登記參加清潔電力聯盟？**在2002年，加州通過一項法律，允許地方政府聯合起來代表它們的社區成員購買電力。您現在有權力選擇由誰來提供您的能源，可以是清潔電力聯盟，也可以是SCE。

**我如何退出？**雖然我們不希望您錯過清潔電力聯盟提供的種種好處，但您始終都可以選擇退出。您收到我們郵寄的登記通知後，就可以在[www.cleanpoweralliance.org](http://www.cleanpoweralliance.org)選擇退出，或致電**888-585-3788**請求退出。請備妥您的SCE帳單，因為我們需要您的帳戶資訊才能處理您的請求。

## 與SCE合作

---

**如果我住的地區發生停電，我應該打電話給誰？**我們購買的電力的輸送線路由南加州愛迪生公司負責維護。如果您的地區發生停電，請致電通知SCE，電話：800-611-1911。

**清潔電力聯盟的用戶仍然可以獲得SCE對節能和太陽能系統提供的退款嗎？**可以。加州公用事業委員會授權SCE向所有用戶收取費用（稱為公共財費）來資助節能與可再生能源等獎勵計畫。由於SCE仍然向清潔電力聯盟收取這些費用，因此您依然有資格獲得這些獎勵和服務。

**SCE可以將清潔電力聯盟用戶的電力輸送費提得比非清潔電力聯盟用戶高嗎？**不可以。無論用戶是否從清潔電力聯盟或是從其他能源服務提供商獲得電力，SCE都必須對服務區內的所有用戶提供同樣的費率。

**我退出清潔電力聯盟後是否能再重新參加？**

可以，我們歡迎您回來！在清潔電力聯盟服務開始前退出或服務開始後60天內退出的用戶可以隨時回歸，方式是透過打電話到**888-585-3788**給我們或發送電子郵件到**customerservice@cleanpoweralliance.org**給我們。不過，如果用戶在清潔電力聯盟服務開始60天之後退出，將會被SCE收取一次性的帳戶手續費，同時將被SCE限制至少十二個月內不得轉回清潔電力聯盟。

**退出是否有費用？**清潔電力聯盟不收取任何退出費用。如果您參加清潔電力聯盟超過60天後退出，SCE可能會收取一次性的帳戶手續費。

**參加清潔電力聯盟後，我仍能獲得我的CARE、FERA、Medical Baseline、Level Pay或Summer Discount等優惠嗎？**

能。無論是否參加清潔電力聯盟，符合資格的清潔電力聯盟用戶均能享有CARE、FERA、Medical Baseline、Level Pay和Summer Discount等計畫並獲得同樣的折扣優惠。登記參加清潔電力聯盟的用戶會繼續收到他們的CARE、FERA、Medical Baseline、Level Pay或Summer Discount計畫對SCE輸電費提供的優惠，不需向清潔電力聯盟重新申請。新申請或延續上述優惠計畫則仍需透過SCE的客戶服務網站或致電800-798-5723要求SCE辦理。

## 清潔和可再生的能源

**清潔電力聯盟的電力來自何處？**清潔電力聯盟代表其會員社區購得的能源大多數來自無污染性、清潔和可再生的來源，像是太陽能、風能和水力發電。我們不用煤炭或核電。生產我們電力的項目位於加州，而且是在西部電網。至於每一種來源的確切比例則基於需求和可得性隨著時間而有所不同。

### 清潔電力聯盟提供多少清潔和可再生的能源？

我們每一種電力方案：Lean Power、Clean Power和100% Green Power，可再生能源所佔的比例均不相同。雖然清潔電力聯盟的每一個會員城市和縣已為自己的社區選擇一項預設方案，但您始終可以做出您自己的能源選擇，選出最適合您獨特需求的費率方案。

**清潔電力聯盟從哪裡取得電力？清潔電力聯盟的電力來源是什麼，它們位於何處？**清潔電力聯盟從供應商那裡取得電力，這些供應商均經過嚴格的資格審查和遴選程序。這些供應商的做法和SCE非常相似，他們從不同的發電來源取得電力。我們的Lean Power（精益電力）以盡可能最低的價格包含至少36%的可再生電力，並且具有本地管理和控制權的附帶益處。Clean Power（清潔電力）以具有競爭力的價格從50%的可再生來源中提供電力，以及支持創建更清潔未來的機會。100% Green Power（綠色電力）以具有競爭力的價格從100%的可再生來源中提供電力。



**有其他問題嗎？**請致電 888-585-3788 或發送電子郵件到 [customerservice@cleanpoweralliance.org](mailto:customerservice@cleanpoweralliance.org) 向我們詢問。  
本公司電話中心提供中文服務，我們樂意為您服務！  
我們的網站也提供中文版本。

