



## ¿Necesita ayuda para pagar su factura? Estamos aquí para ayudar.

Clean Power Alliance tiene la visión de un futuro más sostenible en el que la energía limpia es asequible para todos en nuestras comunidades. Es importante que nuestros clientes se beneficien de programas de asistencia económica después de que se hayan inscrito en nuestro servicio, ya sea que recién estén empezando o que hayan recibido descuentos anteriormente.

## ¿Cuál es el programa correcto para mí?



### Tarifas Alternativas de Energía para California

California Alternate Rates for Energy (CARE) Program

Usted participa en un programa de asistencia pública o reúne los requisitos de ingresos

El **Programa CARE** reduce en un 30% las facturas de energía de los clientes que reúnen los requisitos



### Programa Familiar de Reducción de las Tarifas de Energía

Family Electric Rate Assistance (FERA) Program

Usted tiene una familia de 3 o más, participa en un programa de asistencia pública o reúne los requisitos de ingresos

El **Programa FERA** reduce en un 12% las facturas de electricidad de los clientes que reúnen los requisitos.



### Asignación de Tarifa Básica por Servicio Médico

Medical Baseline Program

Si usted o alguien en su hogar necesitan equipo médico que funciona con electricidad o reúnen los requisitos de ingresos

El **Programa Medical Baseline** ofrece energía adicional a la que normalmente usa para que pueda usar sus aparatos sin tener que pagar más.

## ¿Cómo presento mi solicitud?

SCE administra cada uno de estos programas. Para solicitar ser admitido en cualquiera de estos programas por teléfono en español, llame a SCE al **800-447-6620**.

Presente su solicitud en línea para los programas CARE/FERA en:  
<https://www.sce.com/residential/assistance/care-fera>.

Presente su solicitud en línea para el programa Medical Baseline en:  
<https://www.sce.com/residential/assistance/medical-baseline>.

## ¿Ya es cliente de CARE/FERA/Medical Baseline?

Su descuento de su factura de energía continuará apareciendo automáticamente en su factura de SCE. Después de iniciar el servicio con Clean Power Alliance no tiene que hacer nada para mantener su descuento de CARE, FERA, Medical Baseline u otro programa.